



Orchestra HandBook est une télécommande tactile dotée d'une technologie unique permettant l'échange sans fil et à distance d'informations vers le logiciel Orchestra Bar-Restaurant-Point de vente.

Ses principales fonctions sont l'envoi des commandes "client" vers le poste principal d'encaissement, la demande d'impression à distance des additions, l'envoi de messages en cuisine et l'encaissement.

Mais ses qualités et ses performances ne s'arrêtent pas là, Orchestra HandBook est un véritable ordinateur de poche compatible avec tous les standards du marché. Doté de fonctions multiples et variés, il s'enrichit chaque jour davantage et devient l'un des compagnons inséparables de la gamme Orchestra.

Pour bien comprendre l'intérêt d'Orchestra HandBook, suivons en "2 temps, 3 mouvements" le processus complet d'une commande prise à la table puis sa transmission immédiate vers le poste d'encaissement



Transmission sans fil

1

Après avoir accueilli les clients à la table, le serveur ouvre ou rappelle la table et indique le cas échéant le nombre de couvert.

2

Il prend dès lors la commande directement sur le terminal en sélectionnant les produits par famille ou grâce à une méthode abrégée de recherche particulièrement rapide.

3

Une fois validée, la commande est envoyée de façon instantanée vers le poste d'encaissement.

!

La commande du client est dès lors enregistrée et imprimée immédiatement en cuisine !

Son addition peut également être imprimée à distance !

Ce qu'il faut retenir

Rapidité

La commande est saisie immédiatement devant le client et traitée dans les plus brefs délais

Efficacité

Elle est imprimée immédiatement en cuisine sans la moindre intervention sur le poste d'encaissement. Le serveur est dès lors libre de tout mouvement et le client servi rapidement.

Sécurité

Toutes les commandes sont obligatoirement saisies. Pas de risque d'oubli ou de retard.

Principales fonctions

- Prise de commande à distance
- Sélection des produits par famille ou méthode abrégée
- Possibilité de rappel du panier des commandes en cours
- Choix tarification
- Gestion des menus, cuissons et accompagnements
- Signalement sonore des commandes non transmises
- Impression immédiate des commandes en cuisine
- Impression des additions à distance
- Gestion des encaissements
- Envoi de messages en cuisine (*Réclame suite, etc ...*)
- Mise à jour synchronisée de la base de données

Caractéristiques

- Terminal portable couleur
- Tactile ultra-léger (*Moins de 200 grs*)
- Maniement simple et rapide
- Autonome et mobile
- Utilisation avec le doigt ou le stylet
- Transmission des données sans fil jusqu'à 100 m
- Echange à très haut débit fonctionnement en mode Wifi
- Fonctions multiples dont "Agenda"
- Architecture PDA (Ordinateur de poche Palm)
- Compléments logiciels téléchargeables
- Système évolutif
- Environnement Palm OS hyper fiable
- Livré avec étui cuir ceinture et cordon anti-chute