

# Cegid Business Suite Restaurant

## Gérer efficacement tous les aspects de votre métier

Avec Cegid Business Suite Restaurant, doté d'un véritable système d'information spécialisé pour la restauration.

### Donnez à vos collaborateurs les meilleurs outils de gestion pour améliorer la rentabilité de votre ou vos établissements.

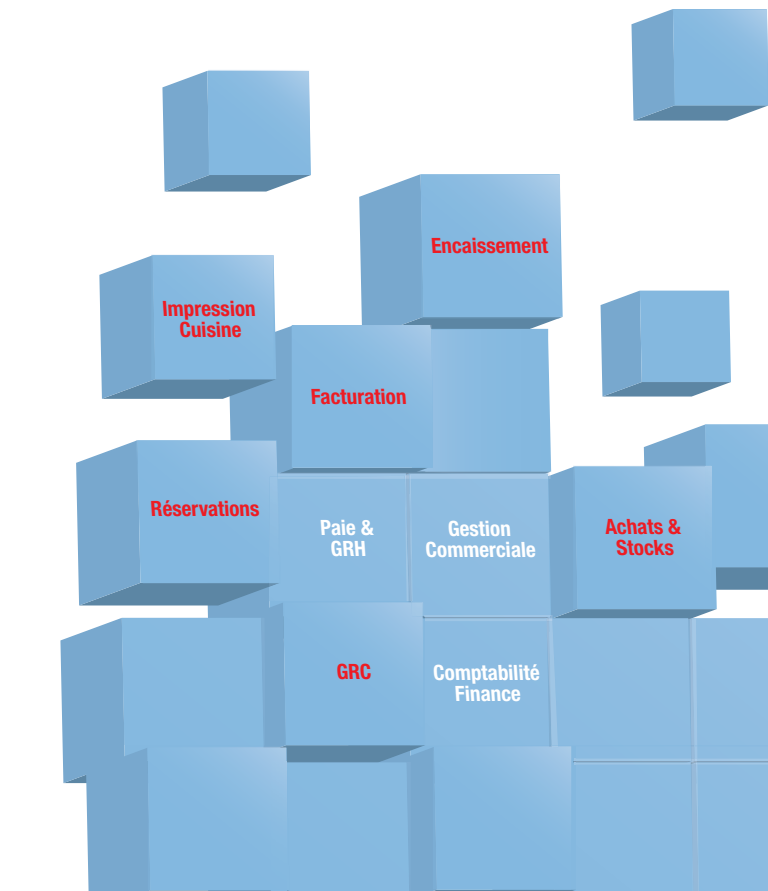
Facturation, achats, stocks, commercialisation, suivi client, comptabilité, paie, suivi des investissements et prise de décision, l'entreprise est unique mais multiple dans sa gestion. Chacun des collaborateurs fait partie de l'équipe et contribue à la performance. Leur offrir Cegid Business Suite Restaurant, c'est apporter à chacun dans son domaine, l'outil spécialisé dont il a besoin, enrichir le système d'information de l'entreprise et favoriser la performance d'équipe autour d'un référentiel unique.

#### Encaissement

- Facturation bar ou restaurant
- Impression cuisine
- Transfert bar, restaurant
- Partage de notes
- Fiche repas
- Analyses

#### Stocks, Inventaires, Achats

- Fournisseurs
- Achats
- Stocks & inventaires



#### Réservation

- Réservation
- Analyses
- Clients et agences

#### Gestion de la Relation Client

- Action, suivi d'opérations
- Mailing, e-mailing

# Cegid Business Suite Restaurant

## Encaissement

Facturation Bar,  
Restaurant ou Boutique  
Contrôle des caisses  
Impression cuisine



Intégrer les points de vente pour  
un meilleur contrôle et encore plus de services

## Relation Client

Tableau de bord clients  
Actions commerciales  
Mailing et e-Mailing



Faire vivre son fichier clients  
et capitaliser sur son fonds de commerce

## Achats Stocks

Inventaires  
Fournisseurs  
Contrôle de facture  
Statistiques d'achats



Gagner du temps  
Bien négocier et mieux acheter

## Comptabilité Paie

Écritures générales  
et analytiques  
Paies  
Déclarations sociales



Saisie unique  
et contrôle permanent

## Encaissement

**Restaurant, bar, boutique. Les facturations peuvent être autonomes et spécialisées en restant intégrées dans le système d'information global.**

### Facturation

- Saisie tactile adaptable au point de vente
- Gestion des menus et suppléments
- Gestion des commentaires et garnitures
- Offerts par type
- Règlements multiples
- Changement rapide de table, nombre de couverts, serveur
- Partage de note, note sans détail
- Identification du client et application de tarif spécial
- Lectures X et Z
- Statistiques par serveurs, articles, sous-familles, groupes, services et modes de paiement, en flash sur la journée ou sur toute période particulière
- Suivi des clients
- Contrôle précis des transactions de vente
- Suivi de l'activité des serveurs
- Historiques en ligne
- Visualisation, réédition de factures sur des dates antérieures

Disponible en solution PC ou sur TPV IBM, le module d'encaissement de Cegid Business Suite Restaurant, c'est la simplicité d'une caisse et la puissance d'une base de données.

### Impression cuisine

- Impression à la commande et au réclamé
- Imprimantes principales et secondaires pour les plats préparés à plusieurs endroits
- Gestion des suites et des réclames
- Choix des points de production par article, famille, groupe et rang

### Débiteurs

- Débiteur suivi dès la réservation
- Relevés et relances
- Balance âgée et état de contrôle
- Règlement et lettrage

### Commissions d'agences

Tous les outils pour calculer ou vérifier les commissions dues aux apporteurs d'affaires.

- Tarifs spéciaux, relevés avec remise
- Sélection des dossiers et calcul a posteriori
- Prise en compte des commissions dans les statistiques



1 Système d'Information  
Partenaire  
Solution unique

La puissance de la base  
de données **SQL**  
permet des recherches  
et sélections rapides et  
**intuitives**

Des outils pour  
les **utilisateurs**,  
un système d'information  
et de décision pour  
le **manager**



## Réservation

Simple et intégrée la gestion des réservations de Cegid Business Suite Restaurant permet :

- La prise de réservation rapide depuis le bureau ou l'écran d'encaissement
- L'édition ou la consultation des listes de réservations
- La recherche rapide de dossiers sur de nombreux critères
- La pré-affectation des tables avant le service
- Le rappel de la réservation lors de l'arrivée des clients
- L'affectation de réservation a posteriori
- L'utilisation native et automatisée du traitement de texte pour les courriers de réservation tant à destination des clients que des agences ou sociétés
- L'exploitation de la messagerie Internet pour les échanges d'informations
- L'intégration de bloc-notes riches pour un passage de consignes efficace. Il est ainsi possible d'inclure dans un dossier de réservation un document Word©, un tableau Excel© ou tout type de document



*Le module de réservation permet aussi l'édition d'étiquettes de réservation pour les tables ou de tickets de réservation code-barres pour reconnaissance rapide de la réservation à l'ouverture de table.*

## Stocks & Inventaire

Suivre les consommations des solides, liquides ou des produits d'entretien. Contrôler simplement ses achats et renseigner automatiquement les prix de revient.

- Articles, Fiches techniques & Menus
- Entrées et sorties de stocks
- Inventaires multistocks
- Déstockage temps réel en relation avec la facturation
- Option Inventaires code-barres

### ■ Fournisseurs et Achats

- Suivi fournisseurs & référencement
- Réceptions de marchandises
- Contrôle des factures fournisseurs
- Disponibilité, consommations, historiques...

**+**  
*Déstockage et suivi de stock en temps réel !  
Grâce à la totale intégration de ses modules  
Cegid Business Suite Restaurant permet  
une prise en compte instantanée des mouvements.*

## Gestion de la Relation Client

Aujourd'hui, la réussite de vos actions commerciales appelle un suivi qualitatif et une analyse fine de votre activité depuis l'initiation du premier contact aux relations après-vente.

Le module GRC vous donne les moyens d'une politique commerciale offensive et pertinente à moindre coût. Il vous permet d'identifier, d'attirer et de fidéliser simplement et efficacement vos clients :

- Connaître précisément vos prospects et clients pour mener des actions commerciales ciblées et mieux répondre à leurs attentes,
- Organisez efficacement votre activité, analysez les retombées de vos actions marketing et de votre activité commerciale.

**+**  
*Le module de GRC favorise naturellement  
le partage d'informations clients et donc  
l'amélioration du service et la performance  
commerciale.*



L'exploitation de la bureautique et des outils de communication est **naturellement intégrée**

**Évolutivité** garantie avec les modules de Comptabilité, Finances, Paie et Ressources humaines

**Envoi direct** des éléments en comptabilité ou préparation pour envoi à votre expert-comptable

## Statistiques du manager & Budget

Parce qu'il y a une différence entre les états de clôture qui impliquent la rigueur du contrôle quotidien et les analyses du manager qui doit prendre des décisions et piloter son entreprise, Cegid Business Suite Restaurant intègre en standard :

### ■ Les états traditionnels du restaurant

- Situation flash
- Tickets X, Z
- État de synthèse
- Main courante et journal de caisse
- Contrôle des annulations

### ■ Des états d'analyse malins

- Graphe des offerts par serveur ou type
- Palmarès journées et tranches horaires
- Contrôle des marges et ratios

### ■ Des états analytiques puissants

- Statistiques service, jour, mois, année
- Chiffre d'affaires par agence, débiteur, segment, nationalité...
- Balance âgée des débiteurs



*Pour une parfaite lisibilité, toutes les données peuvent être présentées à l'écran, en impression ticket ou A4 sous forme de liste dynamique ou de graphique ou encore directement utilisées dans un tableur.*

Le module **Statistiques du manager & Budget** apporte des outils décisionnels :

### ■ Des tableaux d'analyse dynamique multi-axes

- Analyses croisées de chiffre d'affaires
- Analyse des lignes de facturation
- Analyses croisées des encaissements

### ■ Une gestion budgétaire simple et concrète par groupes statistiques incluant couverts et chiffre d'affaires.



### Réserver

Réservation  
Individuels et groupes  
Confirmation  
Liste d'accueil



Optimiser le remplissage  
Maximiser le chiffre d'affaires  
Saisir les opportunités



### Accueillir

Relation client  
Agences, sociétés  
Commande et facturation  
Encaissement bar  
et restaurant



Mieux connaître ses clients  
Mieux les servir  
Gagner en productivité et fiabilité



### Produire

Articles et Menus  
Fiches techniques  
Impression cuisine  
Achats & Fournisseurs



Gagner en réactivité  
Maîtriser les coûts  
Bien négocier et mieux acheter



### Contrôler

Main courante  
Journaux de caisse  
Tableau de bord  
Contrôle des marges



Sécuriser les caisses  
Tracer les flux  
Prévenir les dérapages



### Manager

Ratios & Analyses  
Tableau de bord  
Compte de résultat  
Budget



Un système  
d'information unique  
Un projet d'entreprise partagé



Cegid Business Suite Restaurant



#### **Environnement Technique :**

- Poste client : PC Pentium IV, 512 Mo sous Windows.
- Poste Serveur : Serveur sous Windows 2000, Windows TSE.
- Également disponible en Architecture Full Web : Cegid Web Access.